**총칙**

* 주)재미인터랙티브(이하 "회사"라 합니다.)는 회원들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 회원이 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 회원이 회사에 제공하는 정보 중 개인정보는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 정보통신부가 제정한 개인정보보호지침”을 준수함으로써 회원의 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.
* 회사는 개인정보취급방침을 통하여 회원들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
* 회사는 개인정보취급방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 회원들이 언제나 용이하게 볼 수 있도록 하고 있습니다.
* 회사의 개인정보취급방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보취급방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보취급방침을 개정하는 경우 회사는 개인정보취급방침 변경 시행 7일전부터 홈페이지를 통하여 공지하고 버전번호 및 개정일자 등을 부여하여 개정된 사항을 회원들이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

**가. 개인정보 수집 및 회원의 개인정보 보호**

* "개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
  1. 회원 가입 시 수집하는 정보  
     - 이름, 닉네임, 이메일, 주소, 휴대폰 번호, 비밀번호 질문/답변, 뉴스래터(SMS 수신 여부
  2. 실명확인 및 본인인증이 필요한 서비스 제공을 위하여 수집하는 정보  
     - 일반 이용자: 이름, 성별  
     - 아이핀 이용자: 이름, 생년월일, 성별, 아이핀번호
  3. 유료 결제 시 수집하는 정보  
     - 신용카드 결제 시: 카드사명, 카드번호, 카드 유효 기간 등  
     - 휴대전화 결제 시: 휴대전화번호, 결제승인번호 등  
     - 계좌 이체 시: 은행명, 계좌번호 등  
     - 쿠폰 등록 시: 쿠폰정보 등
  4. 서비스 이용과정에서 수집하는 정보  
     - 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 불량이용기록
  5. 이벤트, 프로모션 참가로 수집하는 정보  
     - 주소, 전화번호, 휴대폰
  6. 법정대리인이 만 20세 미만 이용자에 대한 결제 동의를 할 때 수집하는 정보  
     - 법정대리인 실명인증 정보, 법정대리인 동의 정보
* 회사는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 개인정보보호지침을 준수하고 있습니다.

**나. 개인정보 수집에 대한 회원의 동의**

* 회사는 회원들이 회사의 개인정보취급방침 또는 이용약관의 내용에 대하여 『동의』 버튼 또는 『취소』버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 『동의』버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

**다. 개인정보의 수집, 이용 목적 및 수집 항목**

* 회사는 회원이 회사가 제공하는 회원제서비스를 이용하기 위하여 회원으로 가입할 때 서비스 제공을 위한 필요한 최소한의 개인정보만을 홈페이지, 서면, 전화 등의 방법을 통해 수집하고 있습니다.
* 회사가 제공하는 회원제서비스를 이용하기 위해서는 입력항목은 반드시 입력하여야 합니다.
* 유료서비스를 이용하고자 하는 회원은 본인의 이용료 결제에 필요한 범위 내에서 은행계좌정보, 신용카드정보 등의 항목을 입력해야 하며 이는 이용료 결제를 위한 목적으로 사용됩니다.
* 회사가 회원의 가입 시 또는 회사가 제공하는 서비스 이용 시 수집하게 되는 개인정보의 항목별 구체적인 수집 목적 및 이용목적은 다음과 같습니다.
  1. 성명, 아이디, 닉네임, 비밀번호, 비밀번호재확인, 질문과답변 : 신용평가기관을 통한 실명확인, 서비스 이용에 따른 본인식별, 연령제한 서비스의 제공
  2. 이메일, 휴대폰번호, 전화번호 : 고지사항 전달, 본인의사확인, 불만처리 등 원활한 의사소통의 경로 확보, 새로운 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 등의 안내
  3. 주소, 전화번호 : ②에서 규정한 목적을 포함하고 경품 등의 물품 배송에 대한 정확한 배송지의 확보
  4. 자주 쓰는 이메일 : 비밀번호 분실 시 임시비밀번호 발급
  5. 질문과답변 : 비밀번호 분실 및 비밀번호 변경 시 본인확인을 위해 사용
  6. 이용자 신분증 사본 또는 이에 준하는 신분을 확인할 수 있는 증서 : 회원의 권리보호 또는 회원과 회사간의 분쟁을 해결하기 위하여 본인임을 확인하여야 할 필요가 있는 경우에 사용
  7. 법정대리인의 이름, 연락처, 이메일 : 법률상 미성년자의 법률행위에 대한 법정대리인의 동의 또는 승인이 필요한 경우, 법정대리인의 동의서로서 그 동의 또는 승인의 존재를 증명하기 위해 사용
  8. IP, 방문 일시(Login, Logout) : 회사는 불량 이용자의 부정이용 재발 방지를 위하여 IP, 방문 일시 등을 수집할 수 있습니다.
* 회사는 귀하께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료 에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증 할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보 보호 정책은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

**라. 개인정보의 보유 및 이용기간**

* 회원이 (주)재미인터랙티브의 회원으로서 회사에 제공하는 서비스를 이용하는 동안 회사는 회원들의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다.
* 회원 자신이 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에서 설명한 절차와 방법에 따라 회원 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 회원탈퇴를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 디스크에서 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다.
* 일시적인 목적(설문조사, 이벤트, 본인확인 등)으로 입력 받은 개인정보는 그 목적이 달성된 이후에는 동일한 방법으로 사후 재생이 불가능한 상태로 처리됩니다.
* 귀하의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다.
* 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.
  1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록  
     - 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률  
     - 보존기간: 5년
  2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록  
     - 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률  
     - 보존기간: 5년
  3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록  
     - 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률  
     - 보존기간: 3년
  4. 본인확인에 관한 기록  
     - 보존이유: 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률  
     - 보존기간: 6개월
* 회사는 귀중한 회원의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.
  1. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
  2. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

**마. 개인정보의 공유 및 제 3자 제공에 관한 사항**

* 회사는 이용자의 개인정보를 “제 4조 개인정보의 수집 및 이용 목적”에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 위의 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타 기관에 제공하거나 공유하지 않습니다. (단, 이용자가 공개를 동의한 경우나 회사의 서비스 이용약관, 회사가 별도로 정한 정책 및 운영 규칙에 어긋나는 행위를 하여 법적인 조치가 요구되고 관련 정부 기관의 요구가 있을 시에는 예외로 합니다.)
* 이용자 별 맞춤 서비스, 기타 다양한 서비스 제공 등의 사업적인 이유로 이용자의 개인정보를 제휴 업체에 제공하거나 공유할 수 있습니다. 그러나 개인정보를 제공 또는 공유되는 개인정보의 범위, 그리고 언제까지 어떻게 보호하며 관리되는지에 대해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자가 동의하지 않은 경우에는 제휴사에게 제공하거나 공유하지 않습니다.
* 고지 및 동의 방법은 해당 서비스를 이용하는 이용자에게 개별 고지 및 동의에 의해 진행됩니다.  
  단, 다음의 사항은 예외로 합니다.
  1. 회원들이 사전에 공개를 동의한 경우
  2. 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한
  3. 회원 서비스를 이용하여 타인에게 정신적, 물질적 피해를 줌으로써 그에 대한 법적인 조치를 취하기 위하여 개인정보를 공개해야 한다고 판단되는 충분한 근거가 있는 경우
  4. 관련 법령에 의하여 적법한 절차에 의한 정부/수사 기관으로부터 요청이 있는 경우
  5. 통계 작성, 학술 연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 제휴사, 학술 단체 등에 제공하는 경우
  6. 이벤트 및 경품 당첨 등의 서비스를 위하여 위탁업체로 정보를 제공할 수 있으며, 이때 필요한 정보의 종류 및 이용 용도, 기간 등을 명시하여 회원에게 고지
* 회사 서비스 이용을 목적으로 이용자 등록 시 실명 확인을 위한 실명정보 확인 제휴업체로 서울신용평가정보㈜가 있으며, 서울신용평가정보㈜의 실명확인 서비스를 통해 실명이 인증된 이용자임을 증명합니다.

**바. 회원 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항**

* 이용자는 언제든지 홈페이지를 이용하여 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.
* 개인정보의 열람과 수정은 홈페이지 [로그인>MY재미>개인정보변경]을 통해 아이디를 제외한 모든 정보를 직접 변경하실 수 있습니다.
* 회원탈퇴는 홈페이지 [로그인>MY재미>회원탈퇴] 메뉴를 선택하신 후 홈페이지의 안내사항에 따라 항목 선택 및 질문 사항을 입력하고 탈퇴하실 수 있습니다.

**사. 쿠키(Cookie)의 운영에 관한 사항**

* 회사는 회원들에게 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 회사는 회원들의 개인정보를 저장하고, 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다.
* 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 회원들의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
* 회원이 홈페이지에 접속한 후 로그인(LOG-IN)하여 회원서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하셔야 합니다. 회사는 회원들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 아이디에 대한 정보를 찾아냅니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다.
* 쿠키 저장 정보로 아이디(ID), 보안접속 여부 등이 있으며, 또한 쿠키를 이용하여 회원들이 방문한 각 서비스와 홈페이지 방문 및 이용형태, 회원 규모 등을 파악하여 더욱 더 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있고 이용자에게 최적화된 정보를 제공할 수 있습니다.
* 회원은 '쿠키'에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 회원은 웹 브라우저에서 [도구]>[인터넷옵션]>[보안]>[사용자정의수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때 마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 경우, 쿠키를 통해 회사에서 제공하는 서비스를 이용할 수 없습니다.

**아. 개인정보의 기술적, 관리적 대책**

* 회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
  1. 회원들의 개인정보는 비밀번호에 의해 철저히 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나, 파일 잠금 기능을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
  2. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고, 최신 백신프로그램을 이용하여 사용자의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 합니다.
  3. 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위해 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.
  4. 기술적인 노력에도 불구하고 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 각종 분쟁에 관해서 회사는 책임을 지지 않습니다. 회사는 앞으로도 이용자의 개인정보를 보호할 기술 및 관리에 관한 노하우를 쌓아갈 것 입니다.
* 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 따라서 이용자 여러분께서는 비밀번호를 누구에게도 알려주시면 안됩니다. 이를 위해 회사에서는 기본적으로 PC에서의 사용을 마치신 후 온라인상에서 로그아웃(LOG-OUT)하시고 웹브라우저를 종료하도록 권장합니다. 특히 다른 사람과 PC를 공유하여 사용하거나 공공장소(회사나 학교, 도서관, 인터넷게임방 등)에서 이용한 경우에는 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해 위와 같은 절차가 더욱 필요할 것입니다.
* 회사의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다. 그리고 사내 개인정보전담기구 등을 통하여 개인정보취급방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.  
  단, 이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호 등 개인정보가 유출해 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

**자. 개인정보의 위탁처리**

* 회사는 서비스 향상을 위해서 이용자들의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하여 이용자의 권익을 보호하도록 하겠습니다.

**차. 개인정보 관련 의견 수렴**

회사는 개인정보보호와 관련하여 회원 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다.  
회원들은 하단에 명시한 "카. (주)재미인터랙티브 개인정보 관리책임자의 소속, 성명 및 연락처" 항을 참고하여 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, 회사는 회원들의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.  
또는 정부에서 설치하여 운영중인 아래의 기관에 불만처리를 신청할 수 있습니다.  
- 개인정보 침해신고센터 (http://www.cyberprivacy.or.kr, 전화 1336)   
- 개인정보 분쟁조정위원회 (http://www.kopico.or.kr, 전화 1336)   
- 정보보호마크 인증위원회 (http://www.privacymark.or.kr, 전화 02-580-0533)   
- 경찰청 (http://www.police.go.kr)

**카. (주)재미인터랙티브 개인정보 관리책임자의 소속, 성명 및 연락처**

귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 경우 개인정보관리책임자가 책임을 집니다. 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID)의 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 회사는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.  
  
특히 개인정보관련 기술적-관리적 대책" 항에서 명시한 것과 같이 공공장소에서 온라인상에서 접속해 있을 경우에는 더욱 유의하셔야 합니다. 회사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 관리책임자 및 담당자를 지정하고 있고, 연락처는 아래와 같습니다.  
  
개인정보 관리책임자  
이름: 김근철  
소속/직위: 개발사업부/이사  
E-mail: info@zemiinc.co.kr

**타. (주)재미인터랙티브 고객센터 운영**

회사는 고객의 민원사항 처리를 위해 고객센터를 운영하고 있으며 운영현황과 연락처는 다음과 같습니다.  
- 근무시간: 평일 10:00~19:00 (토요일, 일요일, 공휴일은 휴무)  
- 전화번호: 070-7588-7083~4  
- 팩스: 070-7588-7085  
- 등기우편: 서울시 서초구 서초동 1603-7 준영빌딩 4층  
  
그 외 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 한국정보보호진흥원(KISA)에서 운영하는 개인정보 침해신고센터 (전화: 1336)으로 문의하실 수 있습니다.

**파. 청소년 보호정책**

㈜재미인터랙티브는 각종 청소년 유해정보로부터 청소년을 보호하고자 관계법령에 따라 만19세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 없도록 청소년보호정책을 마련하여 시행하고 있습니다. 또한 회사는 청소년의 건전한 성장을 저해하는 음란, 불법 등의 유해정보와 비윤리적, 반사회적 행위에 대해서는 엄격하게 제재하기 위하여 다음과 같이 활동하고 있습니다.

* - 청소년유해정보로부터의 청소년보호계획의 수립
* - 청소년유해정보에 대한 청소년접근제한 및 관리조치
* - 정보통신업무 종사자에 대한 청소년유해정보로부터의 청소년보호를 위한 교육
* - 청소년유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리
* - 그 밖에 청소년유해정보로부터 청소년을 보호하기 위하여 필요한 사항
* 청소년 윤리 강령 및 청소년 보호 법규 준수
  1. 회사는 청소년들이 인터넷을 이용함에 있어, 밝고 건전한 환경을 조성하고, 올바른 인터넷 이용을 선도하며 청소년이 나와 타인을 존중할 수 있는 인격체로의 성장할 수 있도록 돕기 위해 "청소년보호를 위한 인터넷기업 윤리강령"과 “실천지침”을 준수합니다.
  2. 회사는 다음과 같은 청소년 보호 관련 법규를 준수합니다.  
     - 정보통신윤리심의규정  
     - 국가청소년위원회 청소년유해매체물 심의규정
* 청소년보호책임자의 지정 회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.  
  - [청소년 보호 책임자]  
  - 이름: 김근철  
  - 소속/직위: 개발사업부/이사  
  - E-mail: info@zemiinc.co.kr

**하. 정책변경에 따른 공지의 의무**

현 개인정보취급방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.  
  
시행일자: 2013년 5월 22일  
개인정보취급방침 버전번호: V1.1